

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΓΧΡΩΜΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΙΕΣΤΗΡΙΟΥ

1. Το προσφερόμενο εκτυπωτικό σύστημα να είναι ψηφιακής τεχνολογίας, καινούργιο, αμεταχείριστο, βαρέως τύπου και να μην προέρχεται από διαδικασία ανακατασκευής. Να έχει πιστοποίηση CE και να είναι το τελευταίο μοντέλο της σειράς του, με έτος πρώτης κυκλοφορίας από το 2012 και έπειτα. Επίσης να υποστηρίζουν τα μενού επιλογών της μηχανής την ελληνική γλώσσα.
2. Να έχει μέγιστη μηνιαία παραγωγική ικανότητα τουλάχιστον 230.000 εκτυπώσεων εκ των οποίων οι 160.000 τουλάχιστον να είναι έγχρωμες. Η παραγωγική αυτή ικανότητα να βεβαιώνεται από τον κατασκευαστή.
3. Η εκτύπωση να είναι υψηλής ποιότητας, η δε κατασκευή και λειτουργία του να είναι σύμφωνη με τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα όσον αφορά το θόρυβο, την ασφαλή αποθήκευση καταλοίπων, τον ιονισμό, την εκπομπή επικίνδυνων ακτινοβολιών, τα υλικά κατασκευής τύμπανου κ.τ.λ.
4. Να εκτυπώνει σε χαρτιά γραφής αλλά και ειδικά χαρτιά και υλικά (διαφάνειες, φακέλους, χρωματιστά χαρτιά κλπ.) διαστάσεων από A5 έως και SRA3 και βάρους από 60 έως και 350 gsm.
5. Να διαθέτει σταθερή ταχύτητα εκτύπωσης τουλάχιστον 90 ppm σε 80 gsm και τουλάχιστον 75 ppm σε 350 gsm.
6. Να διαθέτει ανάλυση εκτύπωσης τουλάχιστον 1200x2400 dpi.
7. Να διαθέτει τουλάχιστον 4 κασέτες τροφοδοσίας χαρτιού διαχείρισης βάρους έως 350 gsm συνολικής χωρητικότητας τουλάχιστον 6.000 φύλλων 80 gsm μεγέθους SRA3. Οι ανωτέρω κασέτες θα πρέπει να χρησιμοποιούν τη τεχνολογία τροφοδοσίας χαρτιού με αναρρόφηση αέρα για την απρόσκοπτη και απροβλημάτιστη τροφοδοσία χοντρού χαρτιού.
8. Να διαθέτει μονάδα αυτόματης διπλής όψης και να εκτυπώνει στη διπλή όψη έως 350 gsm.
9. Να διαθέτει ολοκληρωμένο σταθμό εργασίας (οθόνη, πληκτρολόγιο, ποντίκι, σταντ) με έγχρωμο ελεγκτή εκτυπώσεων υψηλών προδιαγραφών με ταχύτητα επεξεργαστή τουλάχιστον 2,2GHz, μνήμη τουλάχιστον 4GB και σκληρό δίσκο τουλάχιστον 1000GB (1TB). Να διαθέτει δικτυακή σύνδεση Ethernet 1000-T/100-TX/10base-T, υποστήριξη πρωτοκόλλων επικοινωνίας TCP/IP, υποστήριξη USB Hi-Speed (2.0) και συμβατότητα IPv6.
10. Να διαθέτει γλώσσες εκτύπωσης PCL και Adobe PostScript 3 και να υποστηρίζει APPE (Adobe PDF Print Engine).
11. Να υποστηρίζει λειτουργικά συστήματα Windows 7 (x86/x64) Windows Server 2008 (x86/x64) και MacOS X 10.x.
12. Να διαθέτει λειτουργία ένθεσης (Impose) των εγγράφων προς εκτύπωση.
13. Να διαθέτει εργαλείο βαθμονόμησης (Spectrophotometer) για αποτύπωση των χρωμάτων με συνέπεια και ακρίβεια.
14. Να διαθέτει πιστοποίηση FOGRA και να υποστηρίζει το χρωματικό σύστημα PANTONE.
15. Να έχει τη δυνατότητα δημιουργίας Server based επαναλαμβανόμενων ροών εργασιών (Workflows).
16. Να υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης και ρύθμισης της μηχανής με χρήση υπολογιστή (δικτυακά).
17. Να υποστηρίζει διαχείριση μεταβλητών δεδομένων (VDP) από αρχεία MS Excel, CSV.
18. Να διαθέτει μηχανισμό εξομάλυνσης της επιφάνειας εκτύπωσης για την αποφυγή δημιουργίας αποτυπώματος (ειδώλου) κατά την αλλαγή από μικρότερο σε μεγαλύτερο μέγεθος εκτύπωσης.
19. Να διαθέτει λογισμικό διαχείρισης χρωμάτων (Colour Management) και επεξεργασίας των colour profiles για καλύτερη ποιότητα εκτύπωσης καθώς και δυνατότητα ταύτισης χρωμάτων offset & digital.
20. Να διαθέτει μεγάλη έγχρωμη οθόνη λειτουργίας υψηλής ανάλυσης και χειρισμού με όλα τα απαραίτητα πλήκτρα και φωτεινές ενδείξεις και εικονίδια αναφορικά με τα σημεία εμπλοκής του χαρτιού, βλάβης ή εξάντλησης ορίου ζωής αναλωσίμων.
21. Να διαθέτει μονάδα για την μείωση της κύρτωσης του χαρτιού (Decurler) κατά την εκτύπωση/ στοίβαξη εργασιών μεγάλου όγκου.

22. Να διαθέτει ενσωματωμένο σύστημα σελιδοποίησης για την παραγωγή φυλλαδίων (on-line Booklet Maker Finisher) με έξοδο χαρτιού τουλάχιστον 2.000 φύλλα και συρραφή τουλάχιστον 100 φύλλων A4. Να δημιουργεί φυλλάδια τουλάχιστον 20 φύλλων A3 (ανάπτυγμα) με συρραφή στη ράχη.
23. Ακριβής ευθυγράμμιση (Registration) με απόκλιση που δε θα ξεπερνά +/- 0,5mm για σωστή αποτύπωση της εκτύπωσης στη διπλή όψη, σε όλα τα βάρη χαρτιού και καθ' όλη τη διάρκεια της εκάστοτε εργασίας.
24. Διατήρηση σταθερής ποιότητας εκτύπωσης από τη πρώτη έως την τελευταία σελίδα για εργασίες εκτύπωσης μεγάλου όγκου ή εργασίες με υψηλή κάλυψη χρώματος.
25. Να διαθέτει τροφοδότη προτυπωμένων χωρητικότητας τουλάχιστον 200 φύλλων για εξώφυλλα και διαχωριστικά φύλλα.
26. Να διαθέτει δυνατότητα εκτύπωσης μεγάλου μήκους χαρτιού (Banner) τουλάχιστον 64 εκ. και βάρους τουλάχιστον 300 gsm, κυρίως για την ανάγκη εκτυπώσεων εξωφύλλων βιβλίων με «αυτιά». Η τροφοδοσία χαρτιού για banner να γίνεται σε μία από τις προαναφερθείσες (Προδιαγραφή Νο7) κασέτες με σύστημα αναρρόφησης αέρα.
27. Να διαθέτει δυνατότητα εκτύπωσης φακέλων ποικίλων διαστάσεων: Τύπου σακούλα (23x32 & 31x41), αλληλογραφίας (11x23), επισκεπτηρίου (11x14,5 & 16x23) σε χαρτιά τύπου γραφής αλλά και Conqueror.
28. Να είναι σύγχρονης τεχνολογίας και να διαθέτει τουλάχιστον 5 μονάδες για την υποδοχή και πέμπτου τόνερ διάφανου, ή άλλου χρώματος, για τη διεύρυνση των δυνατοτήτων εκτύπωσης.
29. Αν ένα μηχάνημα, μόνο του, δεν μπορεί να καλύψει όλες τις ανωτέρω προδιαγραφές είναι αποδεκτό ο ανάδοχος να προσφέρει επιπλέον εξοπλισμό που να καλύπτει όλες τις ζητούμενες προδιαγραφές στην ίδια τιμή σαν να είναι ένα μηχάνημα.
30. Μαζί με την τεχνική προσφορά να κατατεθεί και το Φύλλο Συμμόρφωσης προς όλες τις παραγράφους και τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών, με αντίστοιχες παραπομπές στα prospectus του κατασκευαστή, των οποίων η κατάθεση είναι υποχρεωτική. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται στα prospectus, η επαλήθευσή τους θα γίνεται από επίσημες έγγραφες βεβαιώσεις του κατασκευαστικού οίκου.
31. Η Βουλή ως αναθέτουσα αρχή θα προσφέρει τις απαραίτητες υποδομές ενέργειας, επικοινωνίας, δικτύωσης και κλιματισμού για την σωστή εγκατάσταση και λειτουργία του εξοπλισμού.

### **Εγγύηση – Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη**

1. Ο προσφερόμενος εξοπλισμός, επί ποινή αποκλεισμού, θα πρέπει να καλύπτεται από δωρεάν εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον 12 μηνών, μετά την παραλαβή του και θέσης αυτού σε λειτουργία. Η εγγύηση, εκτός από την καλή λειτουργία του εξοπλισμού, θα πρέπει να περιλαμβάνει τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, τις εργασίες, τα έξοδα μετακίνησης τεχνικών και μεταφορέων και των ανταλλακτικών και αναλωσίμων υλικών που ενδεχομένως απαιτηθούν. Είναι στην ευχέρεια των υποψηφίων Αναδόχων να προσφέρουν περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, όμως αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό μηνών.

Οι ελάχιστες προδιαγραφές της *Εγγύησης Καλής Λειτουργίας* είναι:

- Αντικατάσταση οποιουδήποτε υλικού παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας.
- Αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας που οφείλεται σε σφάλματα λογισμικού.
- Διενέργεια προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού τουλάχιστον μία (1) φορά το μήνα ή όσες επιπλέον φορές το θεωρεί απαραίτητο ο ανάδοχος.
- Επίλυση προβλημάτων σε συνεργασία με τον τεχνικό υπεύθυνο ή τους τεχνικούς υπεύθυνους της Αναθέτουσας Αρχής, από τηλεφώνου και fax. Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

- Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι επίσης οφείλουν:
  - α) να δηλώσουν τον τρόπο υποστήριξης της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης αλλά και κατά τη διάρκεια της περιόδου καλής λειτουργίας,
  - β) σε περίπτωση που θα χρησιμοποιήσουν για την τεχνική υποστήριξη τρίτους, (π.χ. επίσημους συνεργάτες, εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους ή άλλο), να το δηλώσουν καθώς επίσης και την αντίστοιχη δέσμευση των τρίτων ότι αποδέχονται αυτή την υποχρέωση.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι μπορούν να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο που κατά την κρίση τους τεκμηριώνει τις δυνατότητές τους για παροχή υψηλού επιπέδου συντήρησης/αναβάθμισης/εξυπηρέτησης (service) σχετικά με τις ανάγκες του έργου.

2. Στην τεχνική του προσφορά και με ποινή αποκλεισμού, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει με σαφήνεια το σχέδιο παροχής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης. Ο χρόνος ανταπόκρισης δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ώρες, ενώ ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης τις είκοσι τέσσερις (24) ώρες. Ο χρόνος ανταπόκρισης θα αποδεικνύεται με ηλεκτρονικό τρόπο ή με τηλεομοιοτυπία.

Οι λεπτομέρειες για τον τρόπο παροχής της συντήρησης του εξοπλισμού αυτού, θα ρυθμιστούν κατόπιν συμφωνίας του αναδόχου με τη Βουλή, με την υπογραφή σχετικής σύμβασης. Κατά την περίοδο της συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, αυτή θα προσφέρεται στους χώρους εγκατάστασης του εξοπλισμού. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση αποκατάστασης όλων των λειτουργικών βλαβών, επίλυσης προβλημάτων ή ερωτημάτων που ενδεχομένως παρουσιαστούν, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για τη Βουλή, σύμφωνα με όσα αναφέρονται σχετικά στην παρούσα προκήρυξη.

Επισημαίνεται ότι η τεχνική υποστήριξη θα πρέπει να παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια των εργάσιμων ημερών της εβδομάδας, από 9:00-17:00. Το κόστος της τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης για τις εργάσιμες ημέρες, θα πρέπει να συνυπολογισθεί στο προσφερόμενο κόστος ανά ασπρόμαυρη και έγχρωμη Α4 σελίδα.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να δώσει ξεχωριστή τιμή χρέωσης για **α)** αναμονή τεχνικού πέραν του καθημερινού ωραρίου της Βουλής και του Σαββατοκύριακου και **β)** τεχνική υποστήριξη (on site) πέραν του καθημερινού ωραρίου της Βουλής και του Σαββατοκύριακου. Οι τιμές αυτές δεν θα περιλαμβάνονται στο κόστος τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης και θα χρεώνονται εφόσον ζητηθούν τηλεφωνικά ή γραπτώς, από την αναθέτουσα αρχή, 24 ώρες πριν, για τα Σαββατοκύριακα και 6 ώρες πριν, για τις καθημερινές.

3. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον τρία (3) άτομα τεχνικό προσωπικό, τα οποία θα είναι υπεύθυνα για την προληπτική και κατασταλτική συντήρηση του προσφερόμενου συστήματος. Το προσωπικό αυτό θα πιστοποιείται από πρόσφατη κατάσταση μισθοδοσίας θεωρημένη από αρμόδια αρχή (π.χ.: Επιθεώρηση Εργασίας).

Θα πρέπει να υπάρχει ρητή δέσμευση του κάθε υποψηφίου Αναδόχου για την ικανότητα και δυνατότητά του να προσφέρει άψογη τεχνική υποστήριξη για τον προσφερόμενο εξοπλισμό για τουλάχιστον επτά (7) έτη από την παραλαβή του και τρία (3) χρόνια επιπλέον μετά την παρέλευση της επταετίας. Για το λόγο αυτό οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να εγγυηθούν την ύπαρξη αναλωσίμων υλικών και ανταλλακτικών για τουλάχιστον 10 χρόνια.

Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να διαθέτουν οργανωμένο τμήμα εξυπηρέτησης (SERVICE) με έδρα εγκατάστασης ή υποκατάστημα στην Αττική. Το Τμήμα εξυπηρέτησης (SERVICE) θα πρέπει να διαθέτει τεχνικό εκπαιδευμένο στο προσφερόμενο σύστημα εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή.

4. Επί ποινή αποκλεισμού και μόνο στην οικονομική του προσφορά, ο κάθε υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπληρώσει τον ακόλουθο πίνακα για το υπό προμήθεια είδος, σε Ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ:

1 <sup>ο</sup> έτος (εγγύηση)	50.000 σελίδες έγχρωμες x 12 μήνες x τιμή/σελίδα A4
2 <sup>ο</sup> έως 5 <sup>ο</sup> έτος	50.000 σελίδες έγχρωμες x 12 μήνες x τιμή/σελίδα A4
1 <sup>ο</sup> έτος (εγγύηση)	25.000 σελίδες ασπρόμαυρες x 12 μήνες x τιμή/σελίδα A4
2 <sup>ο</sup> έως 5 <sup>ο</sup> έτος	25.000 σελίδες ασπρόμαυρες x 12 μήνες x τιμή/σελίδα A4

Η σύμβαση συντήρησης θα τιμολογείται μηνιαίως απολογιστικά βάσει του αριθμού των αντιγράφων που παράχθηκαν το μήνα που προηγήθηκε.

Το προσφερόμενο κόστος ανά εκτυπωμένη σελίδα ασπρόμαυρη και έγχρωμη A4 θα είναι ανεξάρτητο από την κάλυψη κάθε σελίδας σε χρώμα και ποιότητα εκτύπωσης.

Η προσφερόμενη τιμή ανά σελίδα A4 (έγχρωμη και ασπρόμαυρη), δεσμεύει τον υποψήφιο ανάδοχο, δεδομένου ότι η τιμή αυτή θα είναι εκείνη, βάσει της οποίας θα υπολογίζεται το κόστος της συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης. Πιο συγκεκριμένα, το κόστος συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης της λύσης θα υπολογισθεί ως εξής: **α)** για το πρώτο έτος, δωρεάν εγγύηση καλής λειτουργίας, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει τα ανωτέρω κόστη (πλην χαρτιού και συρραπτικών). **β)** για τα επόμενα τέσσερα (4) έτη μέχρι συμπλήρωσης πενταετίας, από την παραλαβή, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει τα ανωτέρω κόστη στα οποία θα περιλαμβάνεται το κόστος συντήρησης, υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, εσωτερικής μετακίνησης του εξοπλισμού, ανταλλακτικών και αναλωσίμων (πλην χαρτιού και συρραπτικών).

Συμπερασματικά: στα ανωτέρω κόστη (α) και (β) για διάστημα 5 ετών, θα περιλαμβάνονται όλα τα αναλώσιμα υλικά, ανταλλακτικά, εργασίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης πλην χαρτιού και συρραπτικών.

Λέγοντας *εσωτερική μετακίνηση*, ζητείται αναφορά κόστους πιθανής μετακίνησης του εξοπλισμού, εντός του κτηρίου που θα τοποθετηθεί ή μεταφορά σε άλλο κτήριο που επιθυμεί η υπηρεσία μελλοντικά.

Θα πρέπει επίσης, να κατατεθεί λίστα ανταλλακτικών του μηχανήματος που ενδέχεται να χρειαστούν, μετά τη λήξη του πρώτου έτους εγγύησης του μηχανήματος και οι τιμές που αντιστοιχούν σε κάθε ανταλλακτικό.

Οι προσφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν σαφή δέσμευση περί εκπλήρωσης των περιγραφόμενων υποχρεώσεων καθώς και αναλυτική περιγραφή των όρων της εγγύησης καλής λειτουργίας.

**Κριτήριο ανάθεσης** ορίζεται η συμφερότερη από οικονομικής απόψεως προσφορά και **αυτό σημαίνει:**

1. Το τίμημα σε ΕΥΡΩ για την προμήθεια του μηχανήματος και
2. Το κόστος πλήρους τεχνικής υποστήριξης σε ευρώ για πέντε (5) έτη από εγκατάστασης ως εξής:

1 <sup>ο</sup> έτος (εγγύηση)	50.000 σελίδες έγχρωμες x 12 μήνες x τιμή/σελίδα A4
2 <sup>ο</sup> έως 5 <sup>ο</sup> έτος	50.000 σελίδες έγχρωμες x 12 μήνες x τιμή/σελίδα A4
1 <sup>ο</sup> έτος (εγγύηση)	25.000 σελίδες ασπρόμαυρες x 12 μήνες x τιμή/σελίδα A4
2 <sup>ο</sup> έως 5 <sup>ο</sup> έτος	25.000 σελίδες ασπρόμαυρες x 12 μήνες x τιμή/σελίδα A4

**ΜΕΙΟΔΟΤΗΣ ΘΑ ΑΝΑΚΗΡΥΧΘΕΙ Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΤΗ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ (1) + (2) ΣΗΜΕΙΩΝ/ΠΑΡΑΓΡΑΦΩΝ.**

## **Εκπαίδευση**

Ο ανάδοχος πρέπει να προσφέρει δωρεάν επαρκή εκπαίδευση σε δέκα (10) χειριστές του εξοπλισμού και λογισμικού της Αναθέτουσας Αρχής, ώστε να εξασφαλιστεί η ικανοποιητική και αποδοτική λειτουργία του.

Η θεωρητική και πρακτική εξάσκηση θα πραγματοποιηθεί στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής.

Ενδεικτικά, η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει τόσο την θεωρητική κατάρτιση όσο και την πρακτική εφαρμογή, μέσω της πρακτικής υλοποίησης ειδικών και ολοκληρωμένων περιπτώσεων, υπό την έννοια υποδειγματικών και αντιπροσωπευτικών παραδειγμάτων, τα οποία θα πρέπει να εξαντλούν τις δυνατότητες του εξοπλισμού.

Ο συνολικός χρόνος, για την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης δεν πρέπει να υπερβαίνει τους τέσσερις (4) μήνες από την παραλαβή του εξοπλισμού.

Ο ανάδοχος να διαθέτει πιστοποίηση για την ορθή χρήση και γνώση του λογισμικού διαχείρισης εκτυπώσεων και των διαδικασιών λειτουργίας της μηχανής.

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης θα αρχίσει μετά τη συνολική εγκατάσταση και την ολοκλήρωση των ελέγχων του συστήματος.

## **Χρόνος Παράδοσης**

Ο χρόνος παράδοσης του εξοπλισμού-λογισμικού ορίζεται σε σαράντα (40) εργάσιμες ημέρες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.